

## Note sulla disabilitazione degli utenti

Per quanto riguarda la disabilitazione utenti, in base alle riunioni tecniche di Polo, ricordiamo che è **VIETATO disabilitare a livello di Polo un utente ritardatario; è possibile disabilitarlo solo a livello di biblioteca oppure di sistema di biblioteche** (e solo se la biblioteca appartiene ad un sistema bibliotecario che prevede un regolamento esplicito in tal senso).

Questo significa che è doveroso porre particolare attenzione alla disabilitazione manuale degli utenti, per evitare disservizi non solo agli utenti stessi, ma anche agli operatori delle altre biblioteche, che si troveranno davanti a situazioni non facilmente risolvibili e fonti di possibili imbarazzi.

**In caso di disabilitazione manuale, agendo sulla singola scheda anagrafica dell'utente bisogna selezionare soltanto la propria biblioteca (o il proprio sistema di biblioteche, se previsto)**, e inserire le eventuali note sulla disabilitazione **NON** nel campo *Dati di sistema>Note generiche* della scheda anagrafica, **MA** inserire le specifiche note nel campo *Note* della sezione *Abilitazione ai servizi di prestito* della stessa scheda anagrafica.

Le note all'*Abilitazione ai servizi di prestito* vengono visualizzate solo dagli operatori della singola biblioteca, mentre le *Note generiche* vengono visualizzate da tutti gli operatori del Polo; bisogna dunque porre particolare attenzione a dove sono inseriti questi dati sensibili nella scheda dell'utente.

**Per evitare sbagli o errate disabilitazioni manuali che poi provocano ricadute e disservizi sul Polo intero, è possibile introdurre un automatismo Sebina di disabilitazione degli utenti ritardatari**, una procedura che permette inoltre di ridurre notevolmente il carico di lavoro degli operatori del prestito. Si tratta di una procedura consigliata, ed è assolutamente personalizzabile in base alle esigenze delle singole biblioteche/sistemi, che funziona anche in presenza delle procedure automatiche di preavvisi e solleciti di scadenza agli utenti. Per ulteriori informazioni, potete contattare direttamente il coordinamento di Polo attraverso la mail [info@bibliomo.it](mailto:info@bibliomo.it).